

Déclaration sur la protection des données du portail d'emploi du GTG

1. Généralités

Par le biais de notre site Internet, vous avez la possibilité de vous renseigner sur des postes vacants et de soumettre votre candidature sur notre portail d'emploi. En tant que visiteur de notre portail et candidat, la présente Déclaration sur la protection des données a pour but de vous informer sur le type, l'étendue et la finalité de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel par le Grand Théâtre de Genève.

Sont considérées comme des données à caractère personnel (ci-après les « données ») toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, ainsi que les informations qui servent à caractériser une personne et qui peuvent être attribuées à une personne, par exemple le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, les données de localisation et l'adresse IP. Les catégories particulières de données à caractère personnel dont le traitement est régi par des règles spécifiques sont, par exemple, les données concernant la santé, les données qui révèlent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques ou votre appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques et biométriques servant à identifier une personne physique de manière unique (ci-après les « données sensibles »).

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement, qui décide seul ou conjointement avec d'autres personnes des finalités et des moyens du traitement de vos données est :

Grand Théâtre de Genève
Boulevard du Théâtre 11
1204 Genève

3. Traitements de données lors de l'utilisation de notre portail d'emploi – Finalité, base juridique, durée de conservation

3.1. Traitements de données lors de la visite du site Internet par le biais du portail d'emploi

Le portail d'emploi utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre appareil, auxquels accède votre navigateur. Lors de l'utilisation du portail d'emploi, des cookies fonctionnels sont utilisés pour établir une connexion entre notre site Internet que vous utilisez et le fournisseur de notre portail d'emploi, Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, CH-9300 Wittenbach. Ce dernier exploite, sur le plan technique, notre portail d'emploi en Suisse. Ce cookie veille également à ce que, avant que vous ne procédiez au chargement de votre candidature sur le portail, le contenu du formulaire de candidature soit conservé pour une durée de 28 jours et les fichiers joints à votre candidature pour une durée maximale de 8 jours, de sorte que les données soient disponibles pour un chargement ultérieur. Cela est dans votre intérêt, car vous n'avez pas besoin de saisir à nouveau les données si vous n'avez pas pu terminer l'envoi de la candidature. Si vous visitez le portail d'emploi après l'expiration du délai mentionné ci-dessus, votre choix de langue et vos données auront été effacés. Ce cookie est utilisé pour vous permettre de visiter le portail d'emploi en tant que candidat de manière conviviale, sans devoir saisir à nouveau toutes les données relatives à votre candidature. Cela a lieu dans votre intérêt comme dans le nôtre. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez effacer les données de candidature du formulaire de candidature avant de quitter le portail d'emploi.

Ce cookie est un cookie dit « persistant », qui est enregistré pendant 10 ans sur votre appareil et que vous pouvez également effacer de manière proactive dans votre navigateur. La période de 10 ans correspond dans ce cas uniquement à la durée de vie d'un identifiant qui, une fois les données effacées, ne permet pas de déterminer à nouveau l'identité de la personne concernée, mais qui est nécessaire pour des raisons techniques.

Un autre cookie qui demeure pendant 10 ans, enregistre si vous avez cliqué sur la mention relative à l'utilisation des cookies. Cela a lieu sur la base de notre intérêt légitime à pouvoir prouver que vous avez sélectionné notre mention sur les cookies.

Par ailleurs, certaines données complémentaires sont collectées par votre navigateur, puis transmises aux serveurs de notre fournisseur et enregistrées comme fichiers journaux du serveur. Il s'agit notamment des données suivantes :

- Domaine visité
- Adresse IP de l'appareil utilisé
- Date et heure
- Site Internet depuis lequel l'accès a eu lieu
- Système d'exploitation de l'appareil utilisé
- Navigateur utilisé lors de l'accès ainsi que toutes les informations provenant du «user agent» transmis par le navigateur au serveur
- Quantité de données transférée

Dans la mesure où des données personnelles sont traitées dans ce cadre, elles sont collectées sur la base d'un intérêt légitime et servent à établir une connexion avec notre fournisseur, mais également à des fins statistiques, ainsi que pour améliorer le portail d'emploi. En outre, ces données peuvent être utilisées – sur la base d'intérêts légitimes dans les cas suivants :

- Lors de travaux de clarification dans les cas d'assistance (*support*)
- Pour l'analyse de problèmes techniques
- Lors d'investigations importantes pour la sécurité
- En cas de soupçon d'utilisation illicite

Aucune transmission ou autre utilisation des données n'a lieu, à moins qu'elle ne soit nécessaire à la poursuite de nos droits, à la réalisation du but prévu ou au respect d'obligations légales.

Sur la plateforme de notre fournisseur de portail d'emploi, les fichiers journaux sont enregistrés de manière centralisée et effacés automatiquement après 28 jours, à moins que leur conservation au-delà de ce délai ne soit nécessaire à des fins probatoires, par exemple en vue de leur utilisation comme moyen de preuve devant les autorités ou les tribunaux en cas d'utilisation illicite de notre site Internet. Ils sont exclus de l'effacement jusqu'à la clarification définitive de l'événement considéré et peuvent être conservés jusqu'à l'entrée en force d'une décision ou d'un jugement.

Veuillez noter que vous avez la possibilité de configurer les navigateurs Internet courants de manière à être informé au sujet de la mise en place des cookies et à pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion, dans certains cas ou de manière générale. Chaque navigateur gère différemment les paramètres des cookies. Le menu d'aide de chaque navigateur contient des explications sur la manière de changer vos paramètres de cookies. Toutefois, il n'est pas garanti que vous puissiez accéder sans restriction à toutes les fonctions de ce site Internet si votre navigateur n'autorise pas les cookies.

3.2. Votre candidature sur le portail d'emploi

Afin de soumettre des candidatures par le biais de ce portail, chaque candidat peut saisir les données prévues dans le formulaire de candidature. Toutes les données saisies sont enregistrées et traitées. Dans la mesure où elles sont autorisées, vos données sont utilisées exclusivement pour le traitement de votre candidature, et les données relatives à votre candidature sont traitées de manière strictement séparée des autres données.

Les données que vous avez communiquées dans le formulaire de candidature comprennent les informations suivantes :

- Civilité
- Nom, prénom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Nationalité
- CV
- Lettre de motivation
- Diplômes/Certificats

Nous attirons expressément votre attention sur le fait que les données sensibles contenues dans la candidature, telles que les informations relatives à l'état civil, les données concernant la santé (à l'exception d'une éventuelle qualité de personne lourdement handicapée, dans la mesure où vous décidez de nous communiquer volontairement ces données), l'appartenance syndicale, les informations permettant de déterminer l'origine ethnique ou la religion, sont expressément indésirables. Si toutefois vous décidez de nous communiquer de telles données dans le cadre de votre candidature, cela a lieu sur la base de votre consentement exprès que vous pouvez retirer en tout temps avec effet pour l'avenir. Nous ne tiendrons pas compte de ces données sensibles lors de l'évaluation de votre candidature.

Toutes les données sont enregistrées aux fins du déroulement de la procédure de candidature en relation avec votre engagement éventuel. Dans la mesure autorisée, elles sont analysées et traitées pour communiquer avec vous, pour vérifier vos qualifications et votre aptitude, dans la perspective d'un éventuel entretien d'embauche et pour apprécier l'opportunité ou non de conclure un contrat de travail.

Pour ce faire, les données enregistrées sont traitées dans le système de gestion des dossiers de candidature que nous utilisons. A partir de ce système, le département RH, les responsables hiérarchiques potentiellement compétents, ainsi que leurs suppléants pourront accéder à vos données.

Par votre candidature, vous nous transmettez volontairement vos données, mais uniquement la quantité de données requises pour le traitement de votre candidature (les données obligatoires sont munies d'un astérisque*). Toutes les autres indications sont facultatives.

Après l'envoi réussi de votre candidature, vous recevrez un e-mail de confirmation automatique attestant que votre candidature a été déposée sur le portail d'emploi. Cet e-mail sera automatiquement effacé du portail d'emploi après 28 jours. Si vous ne

recevez pas cet e-mail, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus ou nous envoyer une nouvelle candidature.

Lorsque vous nous transmettez des références dans le cadre de la procédure de candidature, nous partons du principe que, si ces informations contiennent des données relatives à une personne physique, vous avez obtenu son consentement au traitement de ses données par nos soins. Nous ne contacterons ces références qu'après avoir obtenu votre consentement, que nous vous demanderons séparément.

La base juridique du traitement de vos données est constituée par votre consentement et, le cas échéant, votre consentement exprès en cas de traitement de données sensibles, par l'exécution de mesures précontractuelles à votre demande et par la sauvegarde de nos intérêts légitimes à la mise en œuvre d'une gestion efficace des dossiers de candidature. Vous pouvez en tout temps retirer un consentement que vous avez donné, avec effet pour l'avenir. Vous pouvez vous opposer en tout temps à un traitement fondé sur des intérêts légitimes.

Toutes les données relatives aux candidatures sont effacées par le fournisseur de notre portail d'emploi soit immédiatement, soit au plus tard 14 jours après leur téléchargement et leur transfert dans notre système de gestion des dossiers de candidature, à moins que des délais de conservation légaux ou contractuels ne s'y opposent. Si le téléchargement et le transfert des données relatives à la candidature n'ont pas lieu et qu'aucun délai de conservation légal ou contractuel ne s'y oppose, ces données seront effacées du portail d'emploi au plus tard 4 semaines après leur envoi réussi.

Si la procédure de candidature n'aboutit pas à un engagement, nous supprimerons vos données au plus tard dans un délai de 6 mois à compter de la date à laquelle vous avez été informé de la clôture de la procédure de candidature, à moins qu'un délai légal ne prévoie une durée de conservation plus longue ou que nous soyons autorisés à enregistrer vos données pour satisfaire à nos obligations légales ou pour la constatation de nos droits en justice. Notre intérêt légitime peut résider, par exemple, dans notre obligation de fournir des preuves en cas de procédure pour cause de discrimination.

Si la procédure de candidature aboutit à un engagement, vos données sont reprises dans la base de données du personnel et dans votre dossier personnel dans le cadre des rapports de travail, et traitées conformément aux dispositions légales régissant les rapports de travail.

Les données que vous mettez à notre disposition doivent être exactes, complètes et actuelles et ne pas être trompeuses. Dans le cas contraire, nous risquons de ne pas prendre en compte votre candidature ou, en cas d'engagement, d'en tirer les conséquences qui s'imposent sur le plan juridique.

4. Communication des données ou accès aux données

Dans certains cas, nous transmettons vos données ou un accès à vos données dans le cadre de notre activité de gestion des dossiers de candidature lorsque des prestataires externes traitent les données pour nous dans le cadre d'un mandat.

En tant que prestataire externe, nous avons chargé le fournisseur suivant de l'exploitation de notre portail d'emploi : Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, CH-9300 Wittenbach. Ce fournisseur traite vos données uniquement dans le but de mettre à disposition le portail d'emploi et de fournir les services et les fonctionnalités qui s'y rapportent.

5. Durée de conservation et effacement des données

En principe, vos données sont traitées et enregistrées aussi longtemps que cela est nécessaire et autorisé pour les finalités pour lesquelles nous avons reçu les données. Cela signifie que nous conservons vos données aussi longtemps que nous entretenons une relation avec vous après une prise de contact ou en tant que candidat ou futur collaborateur, dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement à l'enregistrement, aussi longtemps qu'il existe des obligations (potentielles) à notre charge ou à notre égard, ou tant qu'il existe une obligation légale de conservation ou de documentation, aussi longtemps qu'une situation juridique particulière l'exige, que ce soit en ce qui concerne des litiges, des délais de prescription ou des enquêtes administratives, ou dans la mesure où vous avez été informé lors de la collecte des données.

Lorsque vous faites usage de votre droit de retrait ou d'opposition, lorsque les finalités indiquées sont atteintes ou à l'échéance d'obligations ou de délais de conservation prévus par le droit fiscal ou le droit commercial ou d'autres obligations de conservation légales ou contractuelles ainsi que des délais y relatifs, nous procédons à l'effacement de vos données, les anonymisons ou, si cela est possible, limitons leur traitement, à moins que vous n'ayez consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous soyons expressément réservés une utilisation de données plus étendue autorisée par la loi ou par contrat, sur laquelle nous vous informons en conséquence.

Vous trouverez des informations concernant l'effacement de données dans le cadre de la visite de notre site Internet (notamment l'utilisation de cookies, de balises web et d'autres moyens techniques, ainsi que de technologies d'analyses et de suivi) dans les mentions légales à l'adresse www.gtg.ch/mentions-legales/.

6. Sécurité des données

Nous prenons la protection des données très au sérieux et traitons vos données de manière confidentielle et conformément aux prescriptions légales. Pour ce faire, nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles visant à assurer un niveau de protection adéquat. Ces mesures peuvent comprendre la pseudonymisation et le cryptage des données à caractère personnel, des mesures de sécurité relatives à la confidentialité, à l'intégrité, à la disponibilité et à la résilience des systèmes, la capacité de rétablir rapidement la disponibilité des données et l'accès à celles-ci en cas d'incident physique ou technique, ainsi que le contrôle, l'appréciation et l'évaluation régulières de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement. Vos données sont ainsi protégées contre toute perte, utilisation abusive, modification ou destruction, ainsi que contre tout accès non autorisé conformément à l'état de la technique. Le niveau de sécurité est constamment adapté aux derniers développements technologiques.

Nos collaborateurs et prestataires mandatés sont tenus à la confidentialité et agissent uniquement dans le cadre de nos directives.

Il est possible que des e-mails soient transmis sous une forme non cryptée (c'est-à-dire qu'ils soient immédiatement lisibles sans que vous ayez besoin d'un décryptage préalable), surtout si vous ne pouvez vous-même accéder à des e-mails cryptés. Ces e-mails non cryptés sont sujets à un risque plus important que les e-mails cryptés, raison pour laquelle nous attirons expressément votre attention sur le fait que des informations confidentielles, tels que des dossiers de candidature, ne doivent pas être envoyées par ce biais.

En cas d'utilisation du formulaire de candidature, vos données sont cryptées lors de l'envoi conformément à l'état actuel de la technique. Notre offre en ligne, y compris notre portail d'emploi, est sécurisée (https). Prenez garde au fait qu'il n'est jamais possible d'exclure totalement des lacunes de sécurité en cas de transmission de données sur Internet.

7. Vos droits

Vous avez les droits suivants à notre égard en ce qui concerne vos données, dans la mesure où nous avons pu établir votre identité de manière appropriée :

- Droit d'accès aux données
- Droit de rectification et à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à l'information
- Droit à la portabilité des données

En outre, vous avez le droit de faire valoir vos droits devant les tribunaux et d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en matière de protection des données concernant le traitement de vos données par nos soins.

Nous honorerons votre demande d'effacement si elle n'est pas en conflit avec une obligation de conservation des données ou si ces données ne nous sont pas nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

Vous pouvez retirer en tout temps votre consentement au traitement de vos données avec effet pour l'avenir. Dans un tel cas, le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Si nous basons le traitement de vos données sur nos intérêts légitimes ou sur ceux d'un tiers après une pesée des intérêts, vous pouvez vous opposer à un tel traitement. En pareil cas, nous examinons votre opposition et décidons soit de suspendre ou d'adapter le traitement des données, soit de vous exposer les intérêts dignes de protection et impérieux pour lesquels nous souhaitons poursuivre le traitement. Ces intérêts doivent prévaloir sur vos propres intérêts, droits et libertés, ou le traitement doit être nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Vous n'avez pas l'obligation de nous fournir vos données. Si vous ne fournissez pas de données, il est cependant possible que certaines fonctions de notre offre en ligne ne soient pas disponibles ou le soient seulement de manière restreinte. En outre, il est possible qu'aucun rapport de travail ne puisse être conclu avec vous en l'absence des données nécessaires.

Pour toute question relative à la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, retirer votre consentement ou vous opposer à un traitement de données, veuillez vous adresser à :

recrutement@gtg.ch
Grand Théâtre de Genève
Boulevard du Théâtre 11
1204 Genève

8. Modifications de la présente Déclaration sur la protection des données

La présente Déclaration sur la protection des données fait l'objet d'un réexamen périodique et peut, si nécessaire, être modifiée à tout moment, sans préavis et avec effet pour l'avenir, en cas de modifications législatives ou techniques, de nouvelles offres ou prestations et de modifications d'offres ou de prestations existantes, dans le respect des prescriptions en vigueur. C'est pourquoi nous vous prions de lire la présente déclaration à intervalles réguliers afin de prendre connaissance des modifications éventuelles.